

Política de Privacidad y Cookies

Esta política de privacidad establece cómo este sitio web laeshop.alcatelmobile.com utiliza y protege cualquier información que usted proporcione a Alcatel Mobile mientras usa este sitio web. Alcatel Mobile se compromete a garantizar que su privacidad está protegida. Si le solicitamos que nos brinde cierta información para poder identificarlo al utilizar este sitio web, puede estar seguro de que solo se utilizará de acuerdo con esta declaración de privacidad. Alcatel Mobile puede cambiar esta política de vez en cuando al actualizar esta página. Debe revisar esta página de vez en cuando para asegurarse de que está satisfecho con cualquier cambio.

Lo que recopilamos

Podemos recopilar la siguiente información:

- Nombre
- información de contacto incluyendo dirección de correo electrónico y número de teléfono
- Información demográfica como el código postal, las preferencias y los intereses.
- Otra información relevante para encuestas de clientes y/o ofertas.

Para obtener una lista exhaustiva de cookies, recopilamos la sección [Lista de Cookies](#) que recopilamos.

¿Qué hacemos con la información que recopilamos?

Necesitamos esta información para comprender sus necesidades y brindarle un mejor servicio, en particular por los siguientes motivos:

- Mantenimiento de registros internos.
- Podemos utilizar la información para mejorar nuestros productos y servicios.
- Es posible que periódicamente enviemos correos electrónicos promocionales sobre nuevos productos, ofertas especiales u otra información que creemos que puede ser interesante utilizando la dirección de correo electrónico que nos ha proporcionado.
- De vez en cuando, también podemos utilizar su información para contactarlo con fines de investigación de mercado. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico, teléfono, fax o correo. Podemos utilizar la información para personalizar el sitio web de acuerdo con sus intereses.

Seguridad

Nos comprometemos a garantizar que su información esté segura. Para evitar el acceso o la divulgación no autorizados, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos adecuados para salvaguardar y proteger la información que recopilamos en línea.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Una cookie es un archivo pequeño que solicita permiso para ser colocado en el disco duro de su computadora. Una vez que acepta, el archivo se agrega y la cookie ayuda a analizar el tráfico web o

le permite saber cuándo visita un sitio en particular. Las cookies permiten que las aplicaciones web le respondan como un individuo. La aplicación web puede adaptar sus operaciones a sus necesidades, gustos y aversiones reuniendo y recordando información sobre sus preferencias.

Utilizamos cookies de registro de tráfico para identificar qué páginas se están utilizando. Esto nos ayuda a analizar los datos sobre el tráfico de la página web y mejorar nuestro sitio web para adaptarlo a las necesidades del cliente. Sólo utilizamos esta información para fines de análisis estadístico y luego los datos se eliminan del sistema.

En general, las cookies nos ayudan a brindarle un mejor sitio web, al permitirnos controlar qué páginas le resultan útiles y cuáles no. Una cookie de ninguna manera nos da acceso a su computadora ni a ninguna información sobre usted, aparte de los datos que elija compartir con nosotros. Puede optar por aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero normalmente puede modificar la configuración de su navegador para rechazar las cookies si lo prefiere. Esto puede evitar que aproveche al máximo el sitio web.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios de interés. Sin embargo, una vez que haya utilizado estos enlaces para abandonar nuestro sitio, debe tener en cuenta que no tenemos ningún control sobre ese otro sitio web. Por lo tanto, no podemos ser responsables de la protección y privacidad de la información que proporcione al visitar dichos sitios, y dichos sitios no se rigen por esta declaración de privacidad. Debe tener cuidado y consultar la declaración de privacidad aplicable al sitio web en cuestión.

Controlando tu información personal

Puede optar por restringir la recopilación o el uso de su información personal de las siguientes maneras:

- Siempre que se le solicite completar un formulario en el sitio web, busque la casilla en la que puede hacer clic para indicar que no desea que nadie use la información con fines de marketing directo.
- Si ha acordado previamente con nosotros utilizar su información personal con fines de marketing directo, puede cambiar de opinión en cualquier momento informándonos a través de feedback@alcatelmobile.com.

No venderemos, distribuiremos ni arrendaremos su información personal a terceros a menos que tengamos su permiso o la ley nos exija hacerlo. Podemos usar su información personal para enviarle información promocional sobre terceros que creemos que puede ser interesante si nos dice que desea que esto suceda.

Puede solicitar detalles de la información personal que tenemos sobre usted en virtud de la Ley de protección de datos de 1998. Se pagará una pequeña tarifa. Si desea una copia de la información que tenemos sobre usted, envíenos un correo electrónico con esta solicitud.

Si cree que cualquier información que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, escríbanos o envíenos un correo electrónico lo antes posible, a la dirección que figura arriba. Corregiremos rápidamente cualquier información que sea incorrecta.

Lista de cookies que recopilamos

La siguiente tabla enumera las cookies que recopilamos y la información que almacenan.

Nombre de la cookie	Descripción de la cookie
FORM_KEY	Almacena la clave generada aleatoriamente utilizada para evitar solicitudes falsificadas.
PHPSESSID	Su ID de sesión en el servidor.
GUEST-VIEW	Permite a los invitados ver y editar sus pedidos.
PERSISTENT_SHOPPING_CART	Un enlace a la información sobre su carrito y el historial de visitas, si lo ha solicitado.
STF	Información sobre los productos que ha enviado por correo electrónico a sus amigos.
STORE	La vista de tienda o el idioma que ha seleccionado.
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indica si un cliente tiene permiso para usar cookies.
MAGE-CACHE-SESSID	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el navegador para que las páginas se carguen más rápido.
MAGE-CACHE-STORAGE	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el navegador para que las páginas se carguen más rápido.
MAGE-CACHE-STORAGE-SECTION-INVALIDATION	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el navegador para que las páginas se carguen más rápido.
MAGE-CACHE-TIMEOUT	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el navegador para que las páginas se carguen más rápido.
SECTION-DATA-IDS	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el navegador para hacer que las páginas se carguen más rápido.
PRIVATE_CONTENT_VERSION	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el navegador para hacer que las páginas se carguen más rápido.
X-MAGENTO-VARY	Facilita el almacenamiento en caché del contenido en el servidor para hacer que las páginas se carguen más rápido.

MAGE-TRANSLATION-FILE-VERSION	Facilita la traducción de contenido a otros idiomas.
MAGE-TRANSLATION-STORAGE	Facilita la traducción de contenido a otros idiomas.